

일본강소기업 No.12

## 사이버솔루션[サイバー・ソリューションズ] 누군가 내 컴퓨터를 보고 있다

### 1) 기업개요

- 소재지 : 仙台市青葉区南吉成6-6-3
- 분 야 : 정보 서비스업
- U R L : <http://www.cysol.co.jp>

### 2) 기업 소개

#### □ 보안 의식 향상에 힘쓰다

- 이 회사는 사무실과 같은 제한된 공간에서 컴퓨터네트워크(인트라넷)를 관리하고 보안할 수 있는 시스템을 개발하여 판매하고 있음
- 그 중에서도 인트라넷<sup>1)</sup>의 부정행위를 24시간 감시하는 시스템 「NetSkateKoban(ネット助っ人交番)」은 매출의 70% 정도를 차지하는 주력 제품임
- 2004년 8월 발매한 이후 보안에 대한 중요성이 강조되면서 매출도 꾸준히 늘고 있음

1) 인트라넷(intranet) : 인터넷 속의 작은 인터넷이라고 불리며, 지금까지 사내 정보전달을 위해 사용하던 전용선을 인터넷으로 대체한 사내 정보전달시스템이다. 인트라넷은 사회의 인프라로 정착해 가는 인터넷 기술을 기업, 공공기관, 연구소 등 단위조직에 적용해 통합된 네트워크 안에서 모든 업무를 수행할 수 있게 하는 차세대 그룹웨어 환경이며, 사용자는 ID와 패스워드가 있어야 접속이 가능하고 불법적인 외부 침입에 의한 기업 내부 정보의 유출을 방지하기 위하여 접속을 제한하는 침입 차단 시스템(firewall)이 설치됨

- 맨스필드 사장은 ‘부정행위는 외부 단말기에 의하는 것’ 이라고 단정해 버리는 것은 큰 실수라고 지적함
  - 내부직원들에 의한 악의적인 행동으로 인해 회사 내부의 정보가 유출되는 경우도 발생할 수 있기 때문임
  - NetSkateKoban은 네트워크 외부의 컴퓨터 단말기를 통해 내부에서 수행되는 데이터 파일의 반출 및 대용량 통신 등 이상한 행동을 실시간으로 감지하여 관리자에게 메일로 자동 통지함
  - 이러한 불법 단말기의 통신을 감지하고 해당 단말기의 접속을 자동으로 차단하여 중요한 내부 정보의 유출을 사전에 미리 막을 수 있으며 기타 정보 누출 방지 대책에 사용할 수 있는 옵션 기능들이 다수 포함되어 있음
  - 사내 네트워크를 24시간 감시하여 네트워크에 문제가 발생할 경우 과거의 접속 기록을 확인할 수 있기 때문에 즉시 문제를 확인할 수 있음
- NetSkateKoban은 각각의 단말기를 관리하는 기존의 시스템과 달리 네트워크에 들어온 단말을 감지하는 방식으로 인트라넷을 관리하는 단말기에만 시스템을 도입하면 됨
  - 발매 초기부터 보안에 대한 관심이 높아지고 있는 가운데 2005년 4월 일본에서 개인정보보호법이 시행되면서 순풍이 불었음
  - 정보유출 방지노력이 조직내부에서 이루어지면서 데이터 보안에 대한 의식이 한층 높아지게 되었음

## □ 유연한 대응이 강점으로 작용

- 2005년부터 소프트웨어 유통업체와의 업무제휴를 추진하여 현재

는 다섯 개의 판매 대리점과 계약한 상태임

- 이 제품은 사내 보안의 중요성이 강조되는 대기업은 물론 병원이나 대학 또는 자치체 등에도 납품하고 있음
  - 특히 자치체가 이 제품을 구입했다는 것은 그만큼 기능과 가격이 높게 평가받고 있다는 증거이기도 함
- 시스템 개발과 설계는 맨스필드 사장 자신이 직접 하기 때문에 손님으로부터의 사양 변경 등의 요구에도 유연하게 대응할 수 있었음
- 2006년 12월에는 운영관리와 보안프로그램을 동시에 가동시킬 수 있는 버전을 발매하여 큰 호응을 받았음
  - 또한 휴대 단말기용으로 개발된 정보보안 시스템도 점차 판매가 늘어나고 있음

## □ 시장규모 확대가 관건

- 네트워크 보안(Network Security)과 정보 보안의 개념은 서로 교환하여 사용하기도 하지만 네트워크 보안은 일반적으로 조직 경계에서 침입자로부터 보호 기능을 제공함
- 이 분야는 비교적 새로운 분야로 시장규모도 아직 그다지 크다고는 할 수 없는 상황임
  - 따라서 보안 의식이 강화되더라도 상황에 따라 어떠한 대책을 세워야 하는지 그 대비책을 잘 모르는 경우가 많음
  - 그 만큼 이 회사의 사업 확대 가능성은 높다고 볼 수 있으며 연이어나오는 신제품 개발로 그 가능성은 더욱 높아질 것으로 전망됨