

일본 중소기업의 해외사업에 대한 종합지원책 마련

작년 10월 중소기업의 해외사업을 원활히 지원하기 위해 발족한 「중소기업해외전개지원회의」가 최근 중소기업의 해외사업을 종합적으로 지원하기 위한 「중소기업해외전개지원대장」을 발표

□ 중소기업의 해외지원체제 구축

○ 정부 및 각 기관들간 광범위한 제휴

- 작년 가을 ‘중소기업해외전개지원회의’ 발족에 따라 정부, 지원기관, 중소기업단체, 금융기관 등 중소기업자나 농림수산업자들의 해외사업지원에 기여할 수 있는 관계기관 들이 정기적으로 만나 상호 협력/보완하면서 필요한 시책을 논의할 기회를 마련

○ 지역의 각 유관기관들간 유기적인 제휴

- 지방에는 지방경제산업국을 중심으로 한 중소기업지원기관들이 참가하는 협의회를 운용
- 동 협의회를 통해 각 지원기관들은 중소기업자들이나 농림수산업자들의 해외사업 실태나 요망사항 등에 대응한 행동계획을 마련하고 상호 협력하에 지원을 확대

○ 해외지원체제 구축

- 해외경험이 부족한 중소기업들에게는 해외사업에 관한 일 체화된 상담/지원체제가 도움이 된다는 점에서, 재외공관을 비롯하여 JETRO 등 해외거점이 재외 일본상공회의소 등과도 제휴하여 중소기업의 해외사업을 적극 지원해줄 수 있는 체제를 구축

□ 중점과제

- 「중소기업해외전개지원회의」 발족이후 지금까지 5,000여개의 중소기업들에 대한 히어링조사를 통하여 파악된 니즈를 토대로 검토한 결과, 다음 5가지 사항에 대하여 중점적으로 지원

① 정보 수집/제공

- 중소기업이 필요한 정보를 상세하고 알기쉽게 제공
 - 중소기업이 해외사업을 수행하는데 필요한 시장상황이나 상관습, 제도 등에 관한 정보를 수집/분석하여 상세하고 알기쉽게 제공
- 조직을 초월한 지원기록의 공유와 일관된 지원
 - 지원기관이 구체적으로 해외사업을 지향하는 중소기업에 대하여 실시하고 있는 지원내용을 상호 공유하고 일관된 지원을 실시

② 마케팅

- 상품개발 및 브랜드화 지원

- 해외시장을 겨냥한 중소기업의 상품개발이나 브랜드화를 지원하는 한편, 해외시장 동향, 니즈, 상관행, 기준 등에 관한 전문가들을 활용하여 현지기업들이 수용하기 쉬운 상품개발 등을 지원
- 안전성/안심도 제고 등 신뢰성 확보
 - 원자력발전소 사고발생 이후 이른바 루머피해대책, 공산품/식료품 등의 수출을 지원하기 위해 외국정부 등에 대하여 적절한 정보제공을 하고 과학적 근거에 기초한 대응을 요청하는 동시에, 일본내 검사체제의 내실화나 검사지원 등 루머피해대책 및 공산품 수출을 확실하게 지원
 - 특히 식료품 분야에 대해서는 지금까지의 안전하고 좋은 품질이라는 평가를 확보하기 위해 정확한 정보를 제공하고 일본산 식료품에 대한 외국의 수입규제를 완화하고 안전성 알리는 데 주력
- 해외바이어 초청 및 국내 전시회에 출품
 - 해외 유력 바이어 등을 초청함으로써 일본에서 상담기회를 제공하는 동시에 이들 바이어들이 방문하는 각종 일본내 전시회에 중소기업들의 출품을 지원
- 해외전시회 출품 및 해외미션 파견
 - 해외 유력 전시회에 출품을 지원하는 동시에 유망한 해외시장에 미션을 파견함. 이를 위한 충분한 준비기간을 확보하는 한편, 중소기업들의 요망에 부응하여 신속하고 유연하게 대응

○ 인터넷을 활용한 신규시장 개척

- 중소기업의 리스크를 줄인다는 관점에서 인터넷을 활용한 해외 기업과의 상담지원을 강화하는 동시에 인터넷을 매개로 한 국제 거래의 노하우 등을 제공

③ 인재 육성/확보

○ 해외사업에 대응가능한 인재 육성

- 중소기업가운데 해외바이어와의 상담이나 해외투자 등 해외사업에 정확하게 대응할 수 있는 인재를 육성하기 위해 세미나 개최나 연수 등을 강화

○ 해외사업에 필요한 인재 확보

- 수출이나 투자에 필요한 지식이나 유용한 네트워크, 기술 등을 겸비한 인재로서 해외비즈니스전문가(OB인력), 외국 인유학생 등을 활용할 수 있도록 지원

④ 자금조달

○ 금융상담체제의 내실화

- 해외사업에서 중요한 과제인 금융부담을 절감해주기 위해 대내외적으로 금융 관련 상담창구를 확충하고 관계기관들간 지속적인 제휴를 통하여 전문적인 상담이 가능토록 함

○ 원활한 자금조달

- 해외사업에 필요한 중소기업들의 자금조달을 지원하기 위해 융자조건의 완화나 현지통화로의 자금조달이 용이토록 하는 동시에 리스크에 대한 보험기능을 강화

⑤ 무역투자환경 개선

- 해외거점 설립에 필요한 정보 제공
 - 많은 중소기업들이 진출을 희망하는 국가/지역의 투자환경에 관한 정보제공이나 필요한 시설을 확보해 줌
- 해외사업에 필요한 법무/세무/노무/지적재산권 보호/기술유출 방지 지원
 - 해외사업 관련 세무/노무 등에 정통한 전문가 확보 등 상담체제를 구축하고 기술유출방지매뉴얼을 작성
- 무역/투자의 원활화
 - 무역/투자의 원활화에 필요한 행정절차 간소화, 제도의 편리성 제고나 사업활동에 필요한 현지정부와의 관계구축을 지원

□ 평가/시사점

- 본 대강은 최근 세계경제환경의 변화와 함께 일본중소기 기업들의 활동이 침체되는 움직임을 보이자, 이에 대한 대응책으로서 중소기업의 해외사업 지원을 위한 「중소 기업해외전개지원회의」가 발족되고 이를 통하여 그동안 파악된 니즈를 토대로 마련된 것임

- 본 대강은 중소기업들이 지진의 피해로부터 벗어나고 나아가 확대일로에 있는 해외시장을 성장의 발판으로 활용하기 위해서는 가일층의 노력과 유관기관들간 협력이 필요하다는 판단에서 중소기업을 위한 종합지원체제제를 구축하는데 주안점을 두고 있음
- 날로 치열해지고 있는 글로벌 경쟁하에서는 본 대강에서 강조되는 바와 같이, 지역별/유관기관 별로 특화된 행동계 계획에 따라 일사불란한 협조체제를 구축하여 중소기업의 해외사업수행에 필요한 지원책을 발굴하고 종합적으로 지원해주는 것이야 말로 WTO에서 금지하고 있는 보조금 지급과 같은 직접적인 지원책 이상으로 효과가 있는 측면 지원책이라고 할 수 있음

자료 : 中小企業海外展開支援大綱, 經濟産業省, 2011-06-23