

멕트론[メクトロン] 고객의 소리를 들어라

1) 기업개요

- 소재지 : 長野県上田市下武石1240
- 분 야 : 공작기계의 제조 판매
- U R L : <http://www.mectron.jp>

2) 기업 소개

□ 1대로 6면 가공을 실현하다

- 최근 공작기계 가공업계에서는 복잡한 형상의 금속부품에 대한 가공 수요가 증가하는 한편 가공시간 단축도 과제로 떠오르고 있음
- 멕트론(mectron)은 이러한 금속가공 현장의 복잡한 요구에 따라 고객의 니즈를 충실히 반영한 6면 가공기 「MCH-80」을 시장에 출시했음
- 단 한 대의 가공기계로 6개 전면을 가공하는 효율적인 작업을 할 수 있는 기계임
- 이 기계는 30개의 공구를 자동으로 교환하는 장치를 갖추고 있을 뿐 아니라 다양한 선삭가공(旋削加工)¹⁾ 기능 또한 겸비하고 있음

1) 선삭가공(旋削加工) : 선반으로 공작물을 회전시켜 이것에 철삭 공구를 대고 원통형 또는 원뿔형으로 깎아내는 절삭 가공을 말함

- 이 제품은 2007년 제19회 「중소기업 우수 신기술·신제품상」(리소나 중소기업 진흥 재단, 일간공업신문사 주최)의 기술·제품 부문에서 장려상을 수상했음
- 또한 이 회사는 지금까지 머시닝센터(MC)에서 하던 가공작업을 소형시스템으로 교체하여 작은 설비로 고도의 정밀가공을 할 수 있는 「Drilling Tapping Machine」을 시리즈로 개발하여 판매하고 있음
- 이 회사는 경쟁이 치열한 공작기계 업계에서 살아남기 위해서는 “남이 만드는 것을 똑 같이 만드는 것은 절대 승산이 없다. 항상 고객의 소리에 귀를 기울이는 것이 필요하다”고 역설하고 있음
- 이러한 회사방침에 힘입어 이 회사가 제품화한 공작기계는 지금까지 전 세계에 총5,000대 이상이 팔렸음

□ 철공용 줄 가공이 출발점

- 중견 공작기계 업체이면서 업계가 인정하는 이유는 다년간의 정밀가공 작업을 통해 자연스럽게 사내에 축적된 가공노하우와 자동화기술 덕분인 것으로 받아들이고 있음
- 이 회사는 1929년 철공용 줄을 만드는 회사로 설립되었음
- 그 후 라이터용 줄 가공으로 한 때는 시장점유율 90%를 기록했던 적도 있었음
- 라이터용 줄의 생산합리화에 따라 줄 가공을 위한 자동조립기 등의 전용기계를 사내에서 직접 개발했던 것이 공작기계 분야에 진출하는 기반이 되었음

- 지금도 소규모이지만 정밀부품을 가공하는 분야가 사내에 있어 공작기계의 제품개발에 활용되고 있음
- 자사의 제조 현장과 고객의 요구를 바탕으로 사용자 관점에서 부가가치를 창출함으로써 범용기 이상의 의미를 지닌 공작기계를 만들어 내고 있다고 자부하고 있음
- 그래서 자체적으로는 엔지니어링 회사로 평가하면서 제품 개발의 과정에서 직원들의 아이디어와 제안을 적극적으로 받아들이고 있음
- 지금까지 2년마다 개최되는 일본 국제 공작기계 상품 전시회(JIMTOF)에 맞추어 제품을 개발해 왔으나, 가능하다면 지금부터는 매년 신제품을 내고 싶다는 각오를 다지고 있음
- 그래서 젊고 유능한 인재를 새롭게 확보하는 한편 사내에서의 적극적인 육성에도 힘을 쓰고 있음

□ 성공 요인

- 이 회사는 창업 당시부터 일관생산 체제를 고수하고 있음
- 지금도 설계, 정밀부품 가공, 대형기구부품의 기계가공, 전장 조립 등 공작기계의 품질과 관련되는 모든 분야에 깊게 관여하고 있음
- 또한 사내 협력체제에도 정평이 나있는데, 제조부문이 바쁜 시간에 검사부문의 여직원이 제어반의 배선작업을 돕는 모습을 보고 다른 회사의 관계자가 놀랐다고 함
- 이 같은 협조적인 사내 분위기가 중견업체이면서 연이어 독창적인 공작기계를 개발할 수 있는 토대가 되고 있는 것으로 보임