

산와보라제작소[三和鋳螺製作所] 나사 하나가 얼마나 중요한지 아시죠?

1) 기업개요

- 소재지 : 大阪府東大阪市吉田本町2-7-9
- 분 야 : 나사 제조
- U R L : <http://www.sanwabyora.co.jp>

2) 기업 소개

□ 다양한 종류의 나사 생산으로 성장

- 산와보라제작소(三和鋳螺製作所)는 특수한 모양과 크기의 나사를 만드는 상대적 장점이 있는 기업임
- 컴퓨터를 활용한 생산계획에 따라 공장에서는 약 1,500종류의 나사를 생산하고 있음
- 업종별로는 자동차, 건축, 의료간호 등 각 분야에 다양한 제품을 공급하고 있음
- 매년 매출의 10%는 신제품이 차지할 수 있도록 하는 것이 이 회사의 목표임

□ 자동차 분야에서의 호조

- 최근 매출의 50%를 차지하고 있는 것이 바로 자동차 부품 분야

인데, 자동차 도어 등을 설치하는 과정에서 고품질의 볼트 등을 필요로 하고 있기 때문임

- 일찍이 이 회사는 높은 점유율을 자랑하던 U자형 볼트를 필두로 건축 부품 분야가 매출의 대부분을 차지하고 있었음
- 건축 부품 시장이 성숙단계에 접어들자, 서둘러 세계적인 시장 성장이 전망되는 자동차 분야에 지난 10년간의 경영 자원을 집중했음
- 자동화 설비를 증설하는 한편 「ISO9002」¹⁾의 인증을 취득하는 등 품질 강화에도 힘써왔음
- 자동차 분야에 대한 이 같은 투자는 2008년 2분기에 역대 최고의 매출을 기록하는데 주요했음
- 이 회사는 숙련공의 감각과 경험에 의존하지 않는 IT를 이용한 생산관리 체제의 확립에도 힘을 쓰고 있음
 - 시스템 엔지니어(SE)²⁾ 1명을 채용하여 주문에서 생산, 납품에 이르기까지의 일괄체제 하에 컴퓨터로 집중 관리하는 정보 시스템을 구축하면서 시스템이 선진화되고 경쟁력이 높아 졌음
 - 특수제품의 생산이나 물자 이력관리, 고객관리 등도 효율적으로 수행할 수 있도록 했음
 - 영업사원도 노트북을 이용하면서 고객들을 만나고 있는데, 실시간으로 공장의 생산과정을 영상으로 보여주고 제품이 어떻게 처리되고 있는지 보여줌

1) ISO 9000시리즈 : 국제표준화기구(ISO)가 제정한 품질보증 및 품질관리를 위한 국제 규격으로 국제적으로 인정할 수 있는 품질보증에 대한 기준을 설정하여 국가간 기술장벽을 제거하고 국가간에 상호 인정할 수 있는 여건을 조성하여 세계시장에서 공급자와 수요자 모두에게 품질에 대한 신뢰감을 제공하기 위해 제정되었음

2) 시스템 엔지니어: 컴퓨터 및 통신장비를 업무 시스템에 맞게 설계·관리하는 사람으로 시스템을 분석·연구·설계·관리하는 사람으로 컴퓨터의 설치 및 운영에 관한 기술적인 상담자를 말한다.

□ 인재 육성에 힘을 쏟다

- 이 회사의 강점으로는 충실한 직원교육을 꼽을 수 있는데, 1992년에 독자적인 세미나 시설인 「활학관(活學館)」을 개설해 회계 및 영업 등 자발적인 스터디그룹을 만들어 실시하는 등 다양하고 유용한 교육프로그램을 제공하고 있음
- 지난 2008년 6월부터 일류기술을 보유한 외부강사를 사내에 초청하여, 생산현장을 활성화하는 리더를 육성하는 기능전승활동 「산와보라제작소 테크노스쿨」을 시작하였음
- 우선 젊은 중견기능자 4명을 선발하여 6개월 동안 매주 한차례 씩 과학과 실기 지도를 받게 하고 있음
- 나사 업계에서도 승자와 패자를 가리는 경쟁이 치열해지고 있는 상황임
- 따라서 최적의 품질, 납기, 가격을 제안할 수 있는 제조능력과 인재 양성이 생존을 위한 기본조건이 되어 가고 있음
- 이 회사의 2009년 4분기 매출액은 27억 엔, 2010년 1분기에는 30억 엔으로 건실한 성장을 지속하고 있음
- 150개의 협력업체와 지속적으로 연계하여 가치 있는 나사 제조업체를 만들겠다는 목표를 세워 놓고 있음

□ 적극적인 투자로 난국을 극복하다

- 나사 업계는 최근 자재비 상승과 더불어 재료조달에 어려움을 겪는 업체가 증가하고 있음

- 앞으로는 치열한 경쟁을 견디어낸 힘 있는 기업에게만 재료가 공급되는 시대가 머지않아 찾아 올 것으로 보고 있음
- 이 회사의 상대적 특징인 다품종 나사 제조는 물자조달에서 생산계획, 납품에 이르는 모든 과정을 작업현장에서 철저하게 관리해야 함
- 따라서 작업현장 모습을 최대한 볼 수 있는 형태로 전체 생산시스템을 짜고 있음
- 이 같은 사내 제조 시스템과 더불어 사원 교육에 적극적인 투자를 하고 있는 이 회사가 어려움을 극복하면서 어디까지 성장할 수 있는지 업계가 주목하고 있음