

2018년도판 중소기업백서

- 2018년 백서에서는 설문조사결과와 병행하여 생산성향상을 추진하는 중소기업의 사례를 (작년보다 2배 이상 많은 113개 사례) 소개하고, 이하 주요 포인트를 중심으로 중소기업 사업자에게 생산성 향상을 위한 힌트를 제공하고 있음
 - 중소기업의 체감경기는 개선경향에 있는 한편, 대기업과의 생산성 격차는 확대
 - 미래지향형 거래관행을 향해, 하청거래는 착실히 개선
 - IT 도입 등을 실시하는데 있어서도 업무 프로세스의 재검토는 생산성 향상의 대전제
 - 폭넓은 업종에서 다기능화·겸임화 노력이 진전, 생산성향상에 기여
 - IT 도입을 계기로 중요해진 것은 자기고장의 IT벤처 등 가까운 상담 상대임
 - 업무영역이나 기업의 틀을 넘어 협력함으로써 IT의 효과는 비약적으로 상승
 - 생산성 향상을 위해서는 전향적인 투자가 중요하고, 계속 투자를 촉진할 필요가 있음
 - 사업계승 등을 배경으로 중소기업의 M&A가 증가하여 생산성 향상에 기여

1 현황분석

- 제 1부에서는 최근 일본 중소기업 동향에 관한 분석에 더하여 중소기업의 노동생산성과 경영방식 등에 관하여 분석
- 제 2부에서는 제 1부의 분석결과를 고려하여 중소기업의 생산성 향상을 위한 대응 방식을 분석
 - 구체적으로는 업무 과정의 재검토, 인재활용방법에 관한 연구, IT활용, 설비투자, M&A를 중심으로 사업재편·통합 문제를 다룸

2 제 1부 2017년도 중소기업 동향

□ 중소기업동향

- 일본경제의 완만한 회복에 따라 경상이익이 과거 최고수준에 있는 등 개선경향에 있는 중소기업의 상황 등을 분석

□ 중소기업의 구조분석

○ 중소기업의 기업수, 종업원수 및 부가가치의 현황과 그 변화를 상시고용자 계급과 설립년도의 관점에서 구분하여 분석함

- 업력이 길고 규모가 적은 기업이 크게 감소 있는 점, 업력이 짧은 기업이 종업원수가 크게 증가하고 있는 점 등을 보여줌

□ 중소기업의 노동생산성

○ 중소기업의 과거 10년간 노동생산성 변화를 종업원 수와 부가가치 상승률을 사용하여 유형화함

- 종업원 수의 증가 이상으로 부가가치가 증가하고 생산성을 향상시키고 있는 영역에 있는 중소기업은 전체의 약 20%를 점하고 있음
- 이러한 영역에 진입하기 위해 필요한 생산성향상을 위한 대응방식을 분석

□ 중소기업의 경영방식

○ 중소기업의 경영방식이 투자행동이나 경영방식에 미치는 영향을 분석

- 중소기업은 오너 경영인 경우가 많아, 장기적인 안목에 의한 경영이 가능한 플러스 측면이 있는 반면, 이사회외 개최나 경영계획의 책정에 대응하기 어려운 마이너스 측면이 있음

③ 제 2부 심각해지는 일손부족과 중소기업의 생산성 혁명

□ 심각해지는 일손부족 현상

○ 중소기업에서 심각해지는 일손부족 현상에 관하여 개관하는 동시에 일손부족 상황에서 중소기업의 대응방식에 관하여 분석

- 또한 여성·고령자 등의 잠재적인 노동력을 발굴하기 위한 대응에 관해서도 다룸

□ 생산성 향상의 관건인 업무 프로세스의 재검토

○ 설비투자나 IT활용 등의 대응을 하는데 있어서도 업무 프로세스의 재검토를 함으로써 자사의 업무과정에서의 과제를 명확히 하고 과제에 맞는 대응을 해 나갈 필요가 있음을 보여줌

□ 인재활용 면에서 연구에 의한 노동생산성 향상

○ 한정된 일손으로 업무를 수행하기 위한 인재활용 면에서의 연구에 관하여, 최근 비제조업 분야에서도 추진하고 있는 다능공화·겸임화나 아웃소싱의 활용, 인재육성 추진상황을 분석

□ IT 활용에 의한 노동생산성 향상

- 중소기업의 IT 도입 과제를 확인해 보면, 「효과를 알 수 없다」, 「비용을 부담할 수 없다」는 등의 소리가 많음
 - 평소 상담상대인 자기고장의 IT메이커·판매회사 등이 IT도입을 하도록 하는 것이 중요함을 보여줌
- 나아가 IT활용의 효과를 높는데 있어서, 업무영역 간 데이터 제휴(재무회계와 급여 관리 간 데이터 제휴 등)나 기업 간 데이터 제휴를 해 나가는 중요성을 명확히 함

□ 설비투자에 의한 노동생산성 향상

- 중소기업의 설비투자는 완만한 증가기조에 있으나 현재는 설비노후화를 배경으로 한 유지갱신투자가 중심임
 - 생산성 향상으로 이어지는 투자를 더욱 촉진해 나갈 필요성

□ M&A를 중심으로 한 사업재편·통합을 통한 노동생산성 향상

- 사업계승 등을 배경으로 중소기업의 M&A건수는 증가경향에 있음
 - M&A는 매수측의 중소기업으로서도, 상대방의 기업과의 사이에서 상승효과를 발휘함으로써 생산성을 높이는 계기가 되고 있음을 명확히 함
- M&A의 상대방을 발견하는 계기로는 금융기관 등의 제 3자로부터의 소개가 많고 M&A를 추진해나가는데 있어서 원활한 매칭의 중요성이 보임

□ 미래지향형 거래관행을 위해 하청거래는 착실히 개선

- 하청거래조사원에 의한 하청기업 히어링 조사에서는 전체의 약 25%의 기업에서 구체적인 개선이 확인됨
 - 이 비율은 구체적인 개선이 있었던 사례를 집계한 비율이며, 나머지 75%에서 부적절한 거래가 있었던 것은 아님
- 미래지향형 거래관행을 실현하기 위해 하청중소기업과 신규 사업자의 적절한 거래를 보급, 정착시켜 임금을 인상할 수 있는 환경을 정비함
 - 세코우 경산대신은 '17.9월 경단련 및 자동차공업회와의 간담회에서 미래지향형 거래관행을 위한 대응책(통칭 「세코우 플랜」)을 발표, 거래처 중소기업이 적절하게 임금을 인상할 수 있도록 거래조건 개선을 요청함


① 업종횡단적인 규정의 명확화·엄격한 운용

- 부적정한 원가절감활동이나 금형 보관비용의 강요 등의 위반행위사례를 66개 사례에서 141개 사례로 대폭 추가
- 신규 사업자와 하청사업자의 바람직한 거래관행으로서, 생산성향상 등에 대한 협력 등을 추가
- 신규 사업자 등 대기업은 하청대금을 가능한 한 현금으로 지불하는 등 솔선하여 대응

② 업종별 자주행동계획의 책정 등

- 하청가이드라인 책정업종 중 우선은 자동차 등의 업종에 대하여 서플라이체인 전체에서의 거래적정화와 부가가치 향상을 위한 자주적인 행동계획 책정과 착실한 실행을 요청하여 팔로우업
- 2017년 3월말 현재 8개 업종 21개 단체가 책정

③ 하청거래조사원에 의한 하청기업 히어링 조사

- 새로이 하청거래조사원을 배치하고 연간 2,000건 이상, 하청거래중소기업에 대한 히어링 조사를 실시하여 적정거래를 위한 대응을 실시. 

[참고] 2018년도판 중소기업백서 목차

제 1부 2017년도 중소기업동향

제 1장 중소기업의 동향

- 제 1절 일본경제의 현황
- 제 2절 중소기업의 현황
- 제 3절 소결

제 2장 중소기업의 구조분석

- 제 1절 기업수의 변화와 개폐업의 동향
- 제 2절 일본기업의 구조변화
- 제 3절 소결

제 3장 중소기업의 노동생산성

- 제 1절 중소기업의 노동생산성 변화
- 제 2절 중소기업의 노동생산성과 기업행동
- 제 3절 소결

제 4장 중소기업 경영의 방향

- 제 1절 기업의 통치구조와 기업행동의 관계성
- 제 2절 기업통치구조의 정비상황
- 제 3절 소결

제 2부 심각해지는 일손부족과 중소기업의 생산성혁명

제 1장 심각해지는 일손부족의 현상

- 제 1절 중소기업에서 심각해지는 일손부족
- 제 2절 일본의 인구동태와 노동자구성의 변화
- 제 3절 일손부족 하에서 중소기업의 대응
- 제 4절 소결

제 2장 생산성 향상의 관건인 업무프로세스의 재검토

- 제 1절 업무프로세스의 재검토 현황
- 제 2절 업무프로세스의 재검토 효과
- 제 3절 업무프로세스의 재검토와 여타 대응과의 관계
- 제 4절 소결

제 3장 인재활용 면에서의 연구에 의한 노동 생산성 향상

- 제 1절 다능공화·겸임화 추진
- 제 2절 아웃소싱 추진
- 제 3절 인재육성 추진
- 제 4절 소결

제 4장 IT 활용에 의한 노동생산성 향상

- 제 1절 중소기업의 IT활용 현황과 과제
- 제 2절 IT 활용의 효과향상과 업무영역간 기능제휴
- 제 3절 백오피스(재무회계, 근무태도관리)에서 IT활용
- 제 4절 부가가치 향상 및 선진적인 IT 활용
- 제 5절 소결

제 5장 설비투자에 의한 노동생산성 향상

- 제 1절 중소기업의 설비투자 현황
- 제 2절 설비투자의 강력성 결여 배경
- 제 3절 설비투자에 의한 생산성 향상
- 제 5절 소결

제 6장 M&A를 중심으로 한 사업재편·통합을 통한 노동생산성 향상

- 제 1절 M&A의 배경
- 제 2절 M&A의 현황과 실태
- 제 3절 M&A의 효과와 과제
- 제 4절 금후 성장전략으로서 M&A
- 제 5절 소결

< 2018년도 중소기업시책 >**제 1장 경영력 강화·생산성 향상을 위한 대응**

- 제 1절 생산성향상·기술력의 강화
- 제 2절 IT화 촉진
- 제 3절 소규모사업자의 지속적 발전 지원
- 제 4절 중소기업의 해외전개 지원
- 제 5절 기타 해외전개지원시책
- 제 6절 지역자원의 활용
- 제 7절 판로·수요개척 지원
- 제 8절 상점가·중심시가지의 활성화
- 제 9절 경영지원체제 강화
- 제 10절 기타 지역활성화시책

제 2장 활력 있는 담당자의 확대

- 제 1절 창업지원
- 제 2절 사업계승 지원
- 제 3절 인재·고용 대책

제 3장 안정된 사업환경 정비

- 제 1절 거래조건 개선
- 제 2절 관공수요 대책
- 제 3절 소비세 전가 대책
- 제 4절 소비세경감세율 대책

- 제 5절 자금유통지원, 사업재생지원

- 제 6절 경영안정대책
- 제 7절 재정기반 강화
- 제 8절 인권 계발 추진

제 4장 재해로부터의 복구·부흥

- 제 1절 자금유통 지원
- 제 2절 이중채무문제 대책
- 제 3절 공장 등의 복구지원
- 제 4절 기타 대책

제 5장 업종별·분야별 시책

- 제 1절 중소농림수산물 관련 기업대책
- 제 2절 중소운수업 대책
- 제 3절 중소건설·부동산업 대책
- 제 4절 생활위생관계 영업대책

제 6장 기타 중소기업시책

- 제 1절 환경·에너지 대책
- 제 2절 지적재산대책
- 제 3절 표준화 추진
- 제 4절 조사·홍보 추진

<참고자료>

2018년판 중소기업 백서(2018.4.20.)

http://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/H30/PDF/h30_pdf_mokujityuu.htm