# 2017년판 모노즈쿠리 백서

- 일본 정부는 2017년판 모노즈쿠리백서에서 저출산고령화로 기능인재의 확보를 시급한 과제로 설정, 제조업의 경쟁력을 강화시키기 위해서는 방대한 정보를 수집 하여 분석하는 빅데이터나 로봇을 활용하여 제 4차 산업혁명을 실현해야만 함을 강조
- 백서는 80%의 기업들이 기능직을 중심으로 한 인재부족을 과제로 열거하며 IT나 로봇을 활용한 성력화(생산 공정에서 능률화를 도모하기 위해 사람의 손 대신 작업을 기계화하는 것) 추진이 시급함을 강조하고 최종제품, 부품·부재, 소재, 설비 등 4가지 형태로 나누어 활용방법에 관한 선진사례를 다수 제시
- 백서는 단순히 모노를 만드는 것만으로는 살아남지 못하고 고객기점에서 생각하는
  디자인 사고, 전체 최적을 생각하는 시스템 사고를 도입, 새로운 비즈니스모델을 구축할 필요성을 지적
- 1. 일본 모노즈쿠리 산업이 직면한 과제와 전망
- 1) 일본 제조업의 상황인식
- 엔고 등을 배경으로 일본의 제조업은 답보상태에 있음. 글로벌시장의 불투명성은 심화되고 있으나 밝은 전망을 가지고 있는 기업들은 비교적 많음
- 현장력의 유지·향상의 관점에서 기능인력 등의 확보가 과제로 되고 있음. 현재는 정년 연장 등을 중심으로 추진하고 있으나 앞으로는 로봇이나 IT 등을 적극 활용하는데 중점을 둠
- 제 4차 산업혁명이 강조되는 가운데, 현장의 데이터 수집·활용에 대한 의식은 매우 높아지고 있으나 구체적인 해법 등을 활용하는데 까지는 이르지 못하고 있음
- 연결 산업(네트워크화를 통한 부가가치의 창출과 기술력과 현장력을 살리는 인간본위의 산업)의 구축을 위해 관민 공동으로 추진

## 2) 산업형태별 제 4차 산업혁명에 대응

- 제조업 전체에 IoT를 비롯한 제 4차 산업혁명에 관련된 디지털의 활용 중요성이 높아지는 한편, 구체적인 용도로의 활용이 과제임
- 이를 위해 제조업의 산업형태별로 구체적으로 활용해야할 추진의 방향성 등을 선진 사례를 통해 소개
- 구체적으로는 데이터 취득시 중요한 최종소비자에의 근접성이나 생산과정의 차이를 고려하여, ①최종제품, ②부품/부재, ③소재, ④설비에 제조업을 유형화하여 사례소개나 그 특징을 정리

#### 3) 일본 제조업의 변혁 방향성

- 2016년 백서에서 모노즈쿠리기업이 새로운 가치를 획득해야만 함에 있어서, 단순한 모노즈쿠리에 그치지 않는 서비스해결을 지향하는 모노즈쿠리+(플러스)를 제창
- 이에 변혁을 위해 유효하다고 생각되는 추진의 방향성 및 구체적인 선진추진사례 등을 모노즈쿠리를 둘러싼 트렌드로서 정리, 소개(구체적으로는 고객기점, 전체최적, 외부 경영자원의 적극 활용, 플랫폼 구축 등)
- 일본의 강점인 강한 현장을 계속 유지·향상시키는 것도 중요. 기능인력 등의 인재확보의 과제가 절실해지고 있는 가운데, 이러한 과제 극복에 초점을 맞추고, 환경변화 속에 서의 강한 현장으로의 추진방향성을 BCP(재난 발생 시 고객 서비스 등 비즈니스 연속성을 유지함으로써 기업 가치를 최대화) 대책도 포함하여 제시

#### 2. 모노즈쿠리 산업의 인재확보와 육성에 관한 과제와 대응

#### 1) 모노즈쿠리 산업의 중소기업 현황

- 국내 제조업 중 99% 이상을 점하는 중소기업을 둘러싼 상황으로서는 사업소수, 종업원수 모두 감소경향에 있음
- o 중소제조업의 인재부족감이 확대되고 있어 앞으로 일본의 생산연령인구의 대폭적인 감소가 예상되는 가운데, 인재확보문제가 가일층 심각해질 것으로 보임

# 2) 모노즈쿠리 산업에서 중소기업의 인력확보 및 육성 현황

- 모노즈쿠리 산업을 둘러싼 사회·경제 환경 변화에 대한 인식으로서, 대기업, 중소기업 모두「제품의 품질을 둘러싼 경쟁 격화」라고 회답한 비율이 높아지고 있음
- ○「제품의 품질을 둘러싼 경쟁 격화」,「기술혁신속도의 가속」을 느끼고 있는 중소 기업은 인재를 채용했다고 회답한 비율, 인재육성 등의 성과가 오르고 있다고 회답한 비율 모두 높아지고 있음
- 반면, 모노즈쿠리에 대한 청년들의 관심부족을 느끼고 있는 중소기업은 인재를 채용했다고 회답한 비율, 인재육성 등의 성과가 오르고 있다고 회답한 비율 모두 낮아지고 있음
- 인재확보 등의 과제를 보면 중소기업은 대기업에 비하여 청년모노즈쿠리인재의 확보가 어렵다고 회답한 비율이 높아지고 있어, 인재의 확보에 관심이 강한 반면 그 후 정착, 육성에까지 충분한 의식이 미치지 않고 있음
- 인재의 정착을 촉진하기 위한 제도를 보면, 중소기업은 대기업에 비하여 능력개발· 교육훈련의 실시라고 회답한 비율이 낮아지고 있어, 인재의 확보에 관심이 강한 반면, 그 후 정착, 육성에까지 충분한 의식이 미치지 않고 있음
- 앞으로, 모노즈쿠리 산업의 성장에 요구되는 인재상을 보면, 중소기업은 대기업에 비하여 숙련기능자를 요구하는 우선순위는 높아지고 있는 한편, 생산기술직을 요구하는 우선순위는 낮아지고 있음.
- 앞으로 기술혁신이 확대되는 가운데 중소기업에서도 생산기술직 확보, 육성이 과제로 되고 있음
- 3) 모노즈쿠리 산업에서 중소기업 인재의 정착·육성 등을 위해 추진하고 있는 사항
- 과제에 대한 대응으로서 모노즈쿠리 중소기업이 실제 실시하고 있는 인재육성 등의 추진사례 등을 소개
- 3. 모노즈쿠리의 기반을 뒷받침하는 교육·연구개발
- 1) 초스마트사회의 실현을 위한 우수한 모노즈쿠리 인재의 육성
- 다학의 정보기술인재 육성기능을 강화하기 위해 과제해결형 학습 등의 실천적 교육을 충실히 하는 동시에 사회인 재학습을 위한 체계적인 교육프로그램을 개발추진

- o 과학기술혁신을 추진하는 인재를 육성하기 위해, 우수한 청년연구자의 육성·활약 촉진 및 연구 환경 정비 등 다양하게 추진
- 글로벌화한 사회에서 활약할 수 있는 인재를 육성하기 위해 대학의 체제와 교육프로 그램을 국제화하기 위한 제도를 실시
- o 여성연구자에 대한 연구지원, 여자중고생의 이공계열 선택에 대한 지원을 실시하는 등 여성의 활약을 추진

# 2) 모노즈쿠리 인재를 육성하는 교육·문화기반의 충실

- ㅇ 소학교, 중학교, 고등학교에서 이수(理數)교육의 충실 및 프로그래밍교육 등을 추진
- 고등전문학교, 전문학교, 전수학교 등에서 기업과 지역산업 등과 연계한 실천적인 직업교육을 통한 모노즈쿠리 인재를 육성
- 각 학교단계에서 경력교육·직업교육을 충실하기 하기 위한 제도를 실시. 또한 실천적인 직업교육을 추진하기 위해 실천적·전문적 프로그램을 문부과학대신이 인정하는 제도를 실시
- 모노즈쿠리에 관한 이해를 높이기 위한 생애학습 지원, 전통적인 모노즈쿠리 기술 등의 전승을 위한 제도를 실시

# 3) 초스마트사회를 실현하기 위한 연구개발 추진

- 모노즈쿠리 기술은 제품 등에 새로운 가치를 높이고 일본경제를 지탱하는 산업의 국제경쟁력 강화 등에 공헌
- 최첨단 연구자와 모노즈쿠리 현장의 니즈에 부응할 수 있는 일본발 only one, number one의 첨단계측분석기술·기기의 개발 등을 산학연계로 추진
- o 「知」의 거점인 대학 등과 기업의 효과적인 협력관계 구축은 모노즈쿠리의 효율화나 고 부가가치화에 도움이 됨
- 산학관 연계를 활용하여 오픈 이노베이션 추진, 대학발 벤처 창출촉진, 지방창생에 도움이 되는 이노베이션시스템 형성 등을 추진 KICF

## □ 2016년판 모노즈쿠리 백서 목차

#### 제1부 모노즈쿠리 기반기술의 현상과 과제

# 제 1장 일본 모노즈쿠리 산업이 직면한 과제와 전망

- 제 1절 일본 제조업의 현 상황
  - 1. 일본 제조업의 실적 동향
  - 2. 경상수지 흑자축소와 수익방식의 변화
  - 3. 글로벌최적지 생산지속에서 제조업의 역할
  - 4. 제조업과 고용의 관계
  - 5. 일본 제조업의 저수익성과 제 4차 산업혁명 하에 국내와 추진상황
  - 6. 소결
- 제 2절 산업형태별 제 4차 산업혁명에 대응
  - 1. 고객 등의 과제를 해결하는 솔루션 기점에서의 디지털 기술의 활용
  - 2. 제조업·산업 형태별 분류
  - 3. 제조업·산업 형태별 추진방향성
  - 4. 향후 추진과제
- 제 3절 일본제조업의 변혁 방향성
  - 1. 기술혁신에 따른 고객가치의 실현 수단의 변화 : 모노의 소유에서 기능의 이용, 체험의 제공으로
  - 2. 사고: 고객기점과 전체 최적화의 중요성
  - 3. 행동특성: 민첩한 경영과 가치최대화의 기반조성의 중요성
  - 4. 수단: 제후 구축과 외부자원 활용 등의 중요성
  - 5. 강한 현장의 유지·강화
  - 6. 연결산업(connected industries)실현을 위한 IoT 등의 디지털방법의 활용 등을 위한 환경정비

## 제 2장 모노즈쿠리 산업의 인재확보와 육성에 관한 과제와 대응

- 제 1절 모노즈쿠리 산업에서 중소기업의 인재확보와 육성에 관한 과제와 대응
  - 1. 모노즈쿠리 산업에서 중소기업의 현황
  - 2. 모노즈쿠리 산업에서 중소기업의 인재확보 및 육성현황
  - 3. 모노즈쿠리 산업에서 중소기업의 인재정착·육성 등을 위해 추진과제
- 제 2절 모노즈쿠리 산업에서 인재육성 지원의 추진
  - 1. 보다 효과적인 모노즈쿠리 훈련을 위해
  - 2. 민간에서 실시하는 직업훈련 향상을 위해
  - 3. 여성기능자 육성을 위한 지원
  - 4. 청년들의 모노즈쿠리 기피경향에 대한 대응
  - 4. 사회적으로 통용되는 능력평가제도의 구축
  - 5. 경력관리 지원

#### 제 3장 모노즈쿠리 기반을 지탱하는 교육·연구개발

제 1절 생산성향상을 지탱하는 우수한 모노즈쿠리 인재 육성

- 1. 과학기술 이노베이션 인재의 육성·확보
- 2. 모노즈쿠리에 있어서 여성의 활약 촉진
- 3. 경제성장을 담당하는 글로벌 인재의 육성
- 4. 각 학교단계에 있어서 특색 있는 대응

제 2절 모노즈쿠리 인재를 육성하는 교육·문화 기반의 충실

- 1. 모노즈쿠리에 대한 관심·소양을 높이는 이수(理數)교육의 충실
- 2. 경력교육·직업교육의 충실
- 3. 모노즈쿠리의 이해를 높이기 위한 생애교육
- 4. 전통적인 모노즈쿠리 기술 등을 후세에 전승

제 3절 생산성 혁명을 실현하기 위한 연구개발 추진

- 1. 모노즈쿠리에 관한 기반기술의 연구개발
- 2. 산학관 연계를 활용한 연구개발 추진

# 제 2부 2016년도 모노즈쿠리 기반기술 진흥에 관한 시책

#### 제 1장 모노즈쿠리 기반기술의 연구개발에 관한 사항

제 1절 모노즈쿠리 기반기술에 관한 연구개발의 추진 등

- 1. 모노즈쿠리 기반기술에 관한 연구개발의 실시 및 보급
- 2. 기술에 관한 연수 및 상담·조언 등
- 3. 지적재산권의 취득·활용에 관한 지원
- 4. 전략적인 표준화·인증 추진

제 2절 모노즈쿠리 사업자와 대학 등의 연계

- 1. 대학 등의 능력을 활용한 연구개발 촉진
- 2. 대학 등의 연구 성과의 이용 촉진

#### 제 2장 모노즈쿠리 노동자의 확보 등에 관한 사항

제 1절 실업 예방 기타 고용의 안정

- 1. 경기 순환에 대응한 고용의 유지·안정 대책
- 2. 노동력 수급 조정기능 강화
- 3. 청년의 취업지원 추진 및 직업의식 계발
- 4. 나이가 들어도 일할 수 있는 사회 실현

제 2절 직업능력의 개발 및 향상

- 1. 직업능력개발대책 추진
- 2. 사업주가 실시하는 직업능력개발의 추진상황
- 3. 노동자의 자발적인 직업능력개발을 위한 환경 정비
- 4. 직업능력 형성 기회가 주어지지 않는 사람에 대한 능력개발 지원
- 제 3절 모노즈쿠리에 관한 능력의 적정한 평가, 노동 조건의 확보·개선
  - 1. 직업 능력 평가 제도의 정비
  - 2. 「모노즈쿠리 입국」의 추진
  - 3. 노동조건의 확보·개선

# 제 3장 모노즈쿠리 기반산업의 육성에 관한 사항

제 1절 산업 집적 추진 등

- 1. 새로운 집적의 촉진 또는 기존 집적의 기능 강화 및 신규산업 등에 관한 지원 기능 충실
- 2. 환경 성능이 높은 제품의 보급 촉진 등

### 제 2절 중소기업의 육성

- 1. 거래조건의 개선
- 2. 중소기업의 경영혁신 및 창업 촉진
- 3. 중소기업 모노즈쿠리 기반기술 강화

# 제 4장 모노즈쿠리 기반기술 관련 학습 진흥에 관한 사항

제 1절 학교교육에 있어서 모노즈쿠리 교육의 충실

- 1. 초·중등교육에서 강구한 시책
- 2. 전수학교교육에서 강구한 시책

제 2절 모노즈쿠리에 관한 평생학습 진흥

- 1. 일반시민이나 청년층에 대한 보급 계발
- 2. 기술자에 대한 평생학습 지원

# 제 5장 기타 모노즈쿠리 기반기술의 진흥에 관해 필요한 사항

제 1절 국제협력

- 1. 기능평가시스템 이전촉진사업
- 2. 아시아태평양 지역 인재양성협력사업
- 3. 개도국에서 재직직업훈련지도원의 능력향상사업
- 4. 아시아태평양지역 기능취업능력계획에 대한 협력
- 5. JICA사업에 대한 협력 등 정부 간 기술협력
- 6. 외국인 기능실습제도
- 제 2절 모노즈쿠리 일본 대상
  - 1. 제7차 모노즈쿠리 일본 대상 실시

## 제 6장 동일본 대지진에 관련 모노즈쿠리 기반기술 진흥대책

제 1절 자금 융통 대책

- 1. 대지진으로부터의 재건·재생을 위한 자금 융통 지원
- 제 2절 공장 등의 복구 지원
  - 1. 가설 공장, 가설 점포 등 정비 사업 등
  - 2. 중소기업조합 등 공동시설 등 재해복구비 보조금
  - 3. 복구·부흥을 위한 지원 전문가 파견
- 제 3절 직업 능력의 개발 및 향상
- 1. 경력 형성 촉진 조성금의 특례조치 실시

제 4절 원자력 재해로부터의 부흥 지원

1. 후쿠시마 현의 의료 관련 거점 정비

# 제 7장 구마모토 지진 관련 모노즈쿠리 기반기술진흥대책

- 제 1절 자금융통대책
  - 1. 지진피해로부터의 재건·재생을 위한 자금융통지원
- 제 2절 공장 등의 복구 지원
  - 1. 중소기업종합 등 공동시설 등 재해복구비 보조금
- 제 3절 직업능력개발체제의 복구
  - 1. 직업능력개발시설의 복구 지원

제 8장 모노즈쿠리 분야에 관련된 주요 표창 등 제도

<참고자료>

2017년판 모노즈쿠리 백서(2017.6.6.)

http://www.meti.go.jp/report/whitepaper/mono/2017/honbun\_pdf/pdf/gaiyou.pdf